


1.2. Minőségpolitika

Az Active Plus Logistics Kft. elsődleges célja az, hogy biztos alapokon, közepes nagyságú vállalként a magyar fuvarozási és szállítmányozási piac elismert résztvevője legyen. Ehhez elengedhetetlen üzleti partnereink igényeinek mind jobb és tökéletesebb kielégítése. A fuvarozás és szállítmányozás területén, mint szolgáltató cégnek, alapvető érdekünk, hogy ügyfeleink elégedettek legyenek. Ennek érdekében pontosan meg kell ismernünk partnereink igényeit és tervszerűen, folyamatainkat és minőségirányítási rendszerünket állandóan fejlesztve, a mind tökéletesebb minőségi munkavégzés felé kell haladnunk.

E cél eléréséhez az alábbiakra kötelezzük el magunkat:

- **Az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány bevezetésével szolgáltatásaink magas színvonalát és állandó minőségét kívánjuk biztosítani. Ezzel összhangban a cég minden dolgozója és vezetője kiemelt helyen kezeli a minőséget és megbízhatóságot. Szolgáltatásainkhoz csak rendszerünknek megfelelő színvonalú alvállalkozókat és beszállítókat veszünk igénybe.**
- **Technikai eszközeink, járműparkunk folyamatos fejlesztése és korszerűsítése mellett nagy hangsúlyt helyezünk munkatársaink szakmai fejlődésének biztosítására.**
- **A belföldi és nemzetközi jogszabályokat figyelemmel kísérjük, betartásukra törekszünk, és ezt tevékenységünk során ellenőrizzük is.**
- **Törekszünk a minőségi hibák számának csökkentésére. Az elkövetett hibákból a tanulságokat levonva intézkedéseket teszünk, hogy azok újra ne forduljanak elő. Korszerű eszközök alkalmazásával támogatjuk munkatársainkat feladataik elvégzésében. Szolgáltatásainkat vevőközpontúság jellemzi, hangsúlyt helyezünk és törekszünk a vevők igényeinek megismerésére és mind tökéletesebb kielégítésére. Figyeljük, és rendszeresen értékeljük Megbízóink szolgáltatásainkkal kapcsolatos megelégedettségét.**
- **Munkatársaink rendszeres szakmai továbbképzésével. Megfelelő értékelő és ösztönzési rendszerrel erősítjük minőség centrikus és üzleti szemléletüket.**

Budapest, 2016.01.04.



.....
Némedi Ferenc
ügyvezető igazgató